REVUE DES ATELIERS RSE DU CCCA-BTP

N°7
Décembre 2026



La qualité de vie et des conditions de travail au cœur des Organismes de Formation

ÉDITORIAL

Il y a trois ans, le CCCA-BTP faisait le pari d'une démarche inédite : inviter les Organismes de Formation du BTP à s'emparer de la RSE, non comme une contrainte supplémentaire, mais comme une véritable opportunité de transformation. Aujourd'hui, cette revue est le fruit vivant de cet engagement collectif.

Ce que vous tenez entre les mains, c'est bien plus qu'une compilation de résultats. C'est le témoignage d'une dynamique collaborative, menée avec les branches du BTP, les partenaires et les décideurs qui dessineront, ensemble, ce que seront les nouveaux lieux d'apprentissage de demain. C'est la preuve que le changement est possible lorsqu'on accepte de voir le monde différemment — et de regarder lucidement notre devenir commun.

La filière du BTP est par nature plurielle, collective, pluridisciplinaire. Elle ne se construit pas en silo. C'est pourquoi nous avons fait de la transversalité le fil conducteur de ces ateliers : décloisonner les regards, croiser les expertises, ancrer les réflexions à l'échelle des territoires pour que chaque solution résonne avec les réalités de ceux qui la porteront.

Pendant trois ans, les Organismes de Formation ont travaillé à s'imprégner des innovations qui répondent aux enjeux d'emploi et de compétences du monde de la construction d'aujourd'hui et de demain.
Ils ont exploré des pistes concrètes pour rendre leur formation plus attractive, réduire les ruptures, et mieux répondre aux attentes économiques, sociales et environnementales de leur environnement.
Ils ont compris que l'usage que l'on veut donner aux bâtiments de demain commence dans les salles de formation d'aujourd'hui.

Cette revue a vocation à inspirer. Elle n'est pas un modèle figé, mais un outil adaptable, pensé pour chaque Organisme de Formation, chaque contexte, chaque besoin.
Elle recense des solutions, donne à voir des possibles, et ouvre des pistes pour animer les organismes de formation, attirer les entreprises et convaincre davantage d'employeurs d'accueillir des apprentis.

Parce qu'un futur responsable se construit maintenant, avec tous, et à chaque échelon du territoire, nous sommes fiers de partager ce premier bilan collectif — et impatients de voir ce qu'il permettra de construire.

Nathalie Rolling-Lerch,
Responsable du Pôle RSE
et Innovation Stratégique du CCCA-BTP

SOMMAIRE

Ce numéro présente le thème de la qualité de vie et des conditions de travail.

Acculturation à la RSE et aux enjeux de la qualité de vie et des conditions de travail
pages 3 et 4

Les Organismes de Formation s'engagent
page 5

À l'écoute des Organismes de Formation
page 6

Les recommandations
page 7

Focus sur un scénario
page 8

Des entreprises inspirantes
page 9

Les innovations responsables Win'lab du CCCA-BTP
page 10

Comité de rédaction

Franck Le Nuellec, Nathalie Rolling Lerch,
Émilie Hubert Scheffer, Nathalia Moutinho

Direction artistique et illustrations
Atelier-Aile2

Remerciements
Un grand merci à tous les centres de formation qui nous ont accueillis dans leur établissement.

Cette revue compile l'intelligence collective à l'œuvre lors des ateliers RSE pilotés par le CCCA-BTP. Cette revue s'adresse aux Organismes de Formation, aux entreprises, artisans et créateurs souhaitant s'engager dans un futur responsable, sociétal et environnemental.
Plus que jamais notre façon de vivre, de travailler et d'habiter doit s'adapter aux évolutions climatiques. Cette revue diffuse les réflexions pluridisciplinaires évoquées lors des ateliers RSE menés pour repenser le centre de formation, à l'échelle de son territoire, du quartier, du bâti et de l'humain. Les usages, l'inclusion, le confort, le partage... sont autant de sujets évoqués, tout en étant climat compatible.
Cette revue s'adresse à tous les acteurs des organismes de formations, aux apprenants, aux formateurs, aux administrateurs et à leurs éco-systèmes d'entreprises. Elle a pour ambition d'inspirer des initiatives, de donner des clés de compréhension pour réfléchir ensemble aux préoccupations des Organismes de Formation. Ces idées, remarques, réflexions sont mises en partage pour rêver ensemble le futur des Organismes de Formation aux métiers du BTP.
Construisons ensemble le monde du BTP de demain !

Les ateliers RSE du CCCA-BTP portent sur les thématiques suivantes :
- Numérique et IA
- Décarbonation des activités de formation
- Économie circulaire et gestion des déchets
- Sobriété énergétique et ressources (eau, matériaux...)
- QVCT et engagement des collaborateurs
- Achats responsables et réglementation
- Ancrage territorial, partenariats et mutations des métiers

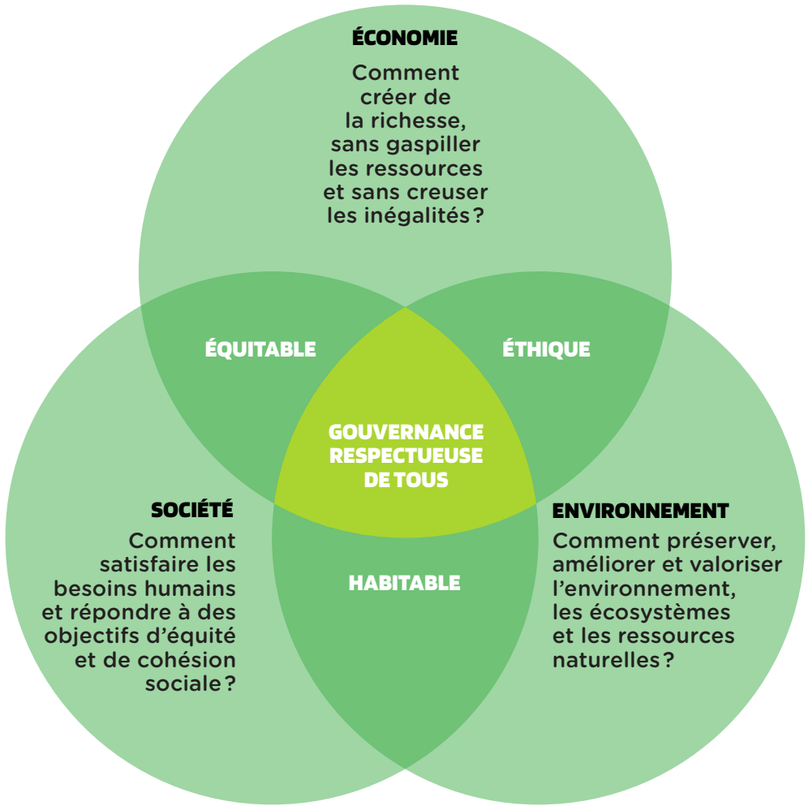
La RSE, Responsabilité Sociétale des Entreprises désigne l'intégration volontaire, par les structures, de préoccupations sociales, environnementales et éthiques dans leurs activités et leurs relations avec leur écosystème…
Quelles que soient la taille et la typologie de la structure, grandes entreprises, entreprises individuelles, entreprises familiales, artisans, SCOP… chaque structure prend sa part de responsabilité sociétale.

La RSE va au-delà du simple respect des obligations légales, elle vise à contribuer positivement à la société tout en assurant la pérennité économique de la structure.

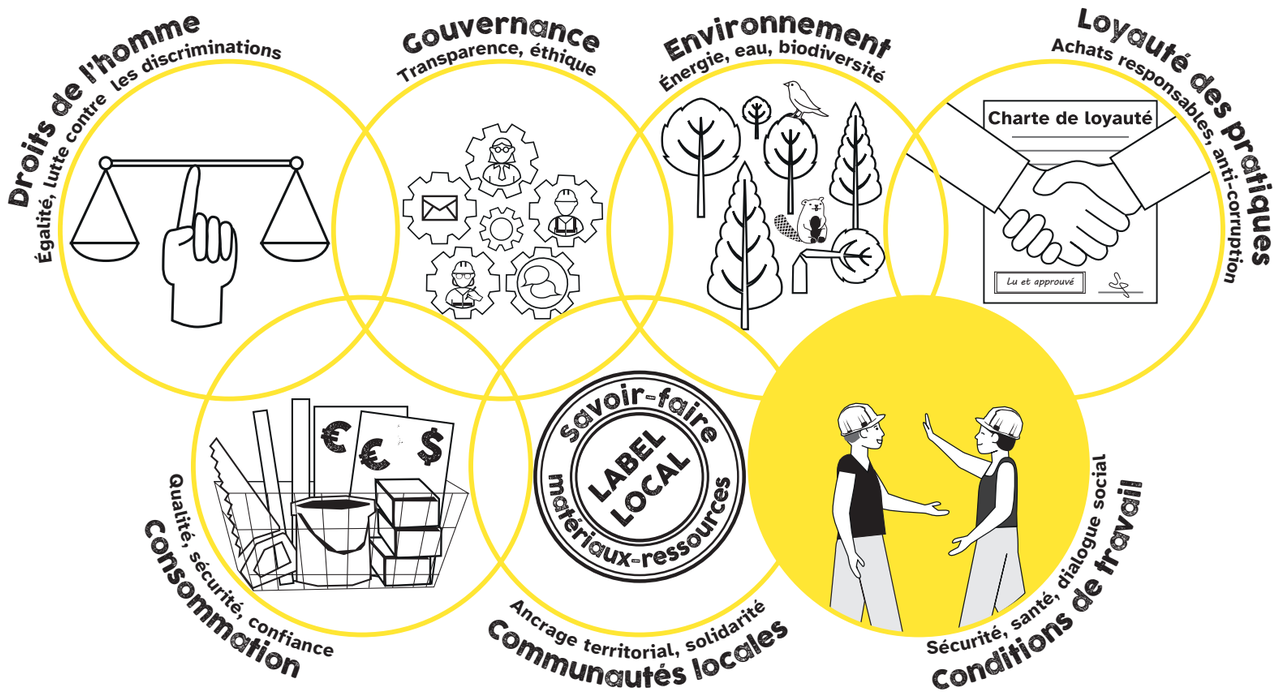
La RSE est guidée par des normes et des cadres internationaux :

- la norme ISO (International Organization for normalisation) 26000, est une grille de lecture du bon sens durable qui aide à travailler avec respect, sécurité et responsabilité. Elle propose des lignes directrices ;
- les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies ;
- le Global Compact, initiative des Nations Unies listant des principes universels ;
- la loi française PACTE Plan d'Action pour la Croissance et la Transformation des Entreprises aide à l'investissement du développement durable.

Quel que soit le cadre auquel s'applique la RSE, cet outil permet d'instaurer une gouvernance respectueuse pour toutes et tous.

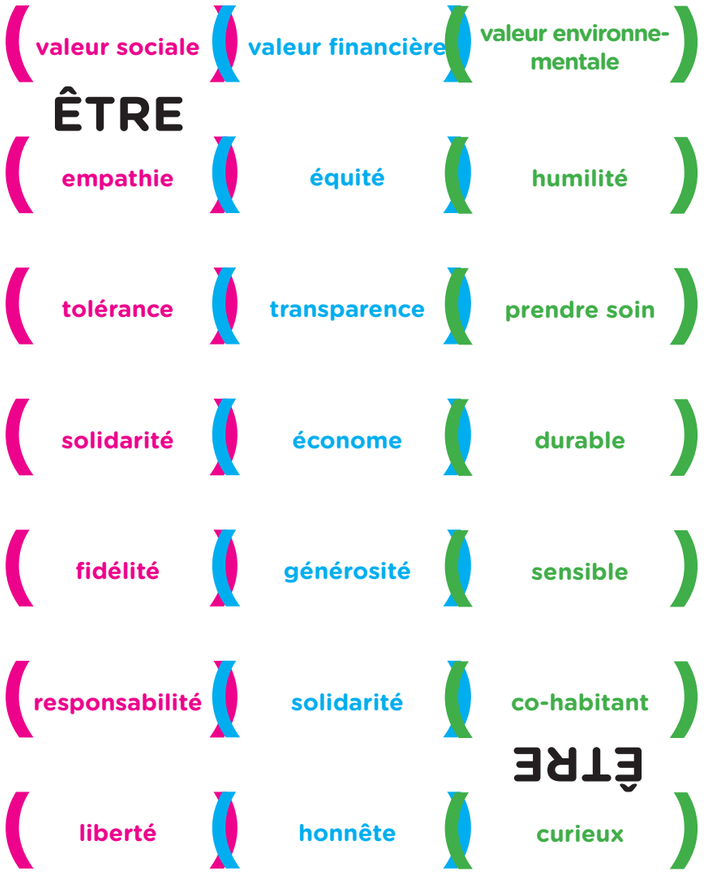


Les 7 grandes questions de la stratégie RSE telles des olympiades sont les outils de la RSE pour répondre aux défis de demain



Face aux enjeux environnementaux, le secteur du BTP s'adapte à de nouvelles manières de penser et de construire nos bâtiments. Les organismes de formation sont déjà engagés dans les **enjeux sociétaux** par la transmission intergénérationnelle, dans les **enjeux environnementaux** par les connaissances métiers et ressources et dans les **enjeux économiques** par la professionnalisation des apprentis.
En lien constant avec les entreprises de leurs territoires, les **Centres de formation des apprentis transmettent les savoir-faire de demain.**
Chaque organisme de formation est unique avec ses équipes, son territoire, ses formations, ses entreprises, ses apprentis et son écosystème. Chaque centre développe ses projets pour rester un lieu d'apprentissage d'excellence, de partage et d'innovations.
La RSE décline différents thèmes **les droits de l'homme, la gouvernance, l'environnement, la loyauté des pratiques, la consommation, les communautés locales, les conditions de travail,** et chaque initiative peut en mobiliser un ou plusieurs.
La RSE touche toutes les activités d'un organisme de formation, de l'apprentissage à l'hébergement, à la ressource humaine… Elle permet de qualifier les initiatives les valeurs et une éthique.

Acculturation à la RSE et la qualité de vie et des conditions de travail



Dans la **RSE, la qualité de vie et des conditions de travail** est un pilier central qui propose le bien-être comme règle de vie commune. La qualité de vie et des conditions de travail est un axe de réflexion du secteur du BTP au regard de la pénibilité de certains métiers et la sécurité est centrale dans les protocoles de travail. **Face aux difficultés climatiques, la qualité de vie et des conditions de travail mérite toute notre attention** lors des décisions de fonctionnement et de gouvernance.

Dans le **BTP, la qualité de vie et des conditions de travail** est un enjeu majeur.

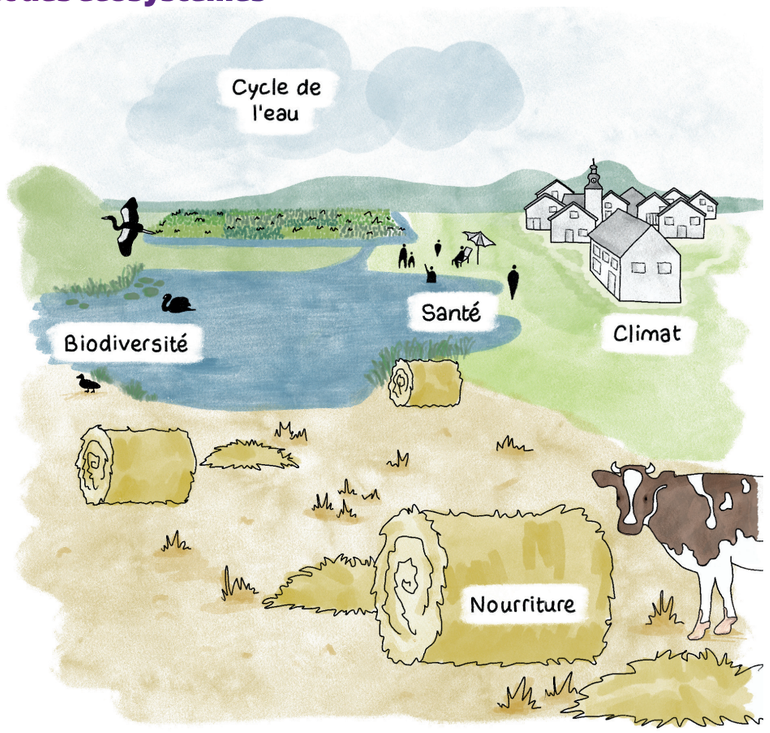
Si le BTP intègre depuis longtemps la pénibilité physique et la prévention des risques professionnels (TMS, accidents du travail), la RSE nous invite à être plus exigeant **pour réfléchir à un éco-système qui prend soin les uns des autres.** Réfléchir à l'ensemble des enjeux environnementaux nous montre sur ce schéma qu'il s'agit **d'entretenir la bonne santé des milieux et des écosystèmes** dont l'homme fait partie. Par exemple pour le cycle de l'eau, il s'agit de la filtrer en rendant à l'environnement une eau saine. Il en va de même pour la biodiversité qui souffre de l'artificialisation des sols. Le BTP doit répondre à ces enjeux **en construisant avec le vivant, en replaçant l'humain comme faisant partie intégrante des écosystèmes.** La prise de conscience de ces enjeux permet de **retrouver des mises en œuvre qui ont du sens sur le long terme.** Rédigeons ensemble une charte de bonne santé du BTP pour mettre l'humain **au cœur d'un environnement protégeant les écosystèmes et les cycles du vivant et des ressources !**



Exemple de charte partagée lors des ateliers RSE

Les enjeux de la qualité de vie et des conditions de travail

Notre santé est commune à la santé des milieux et des écosystèmes



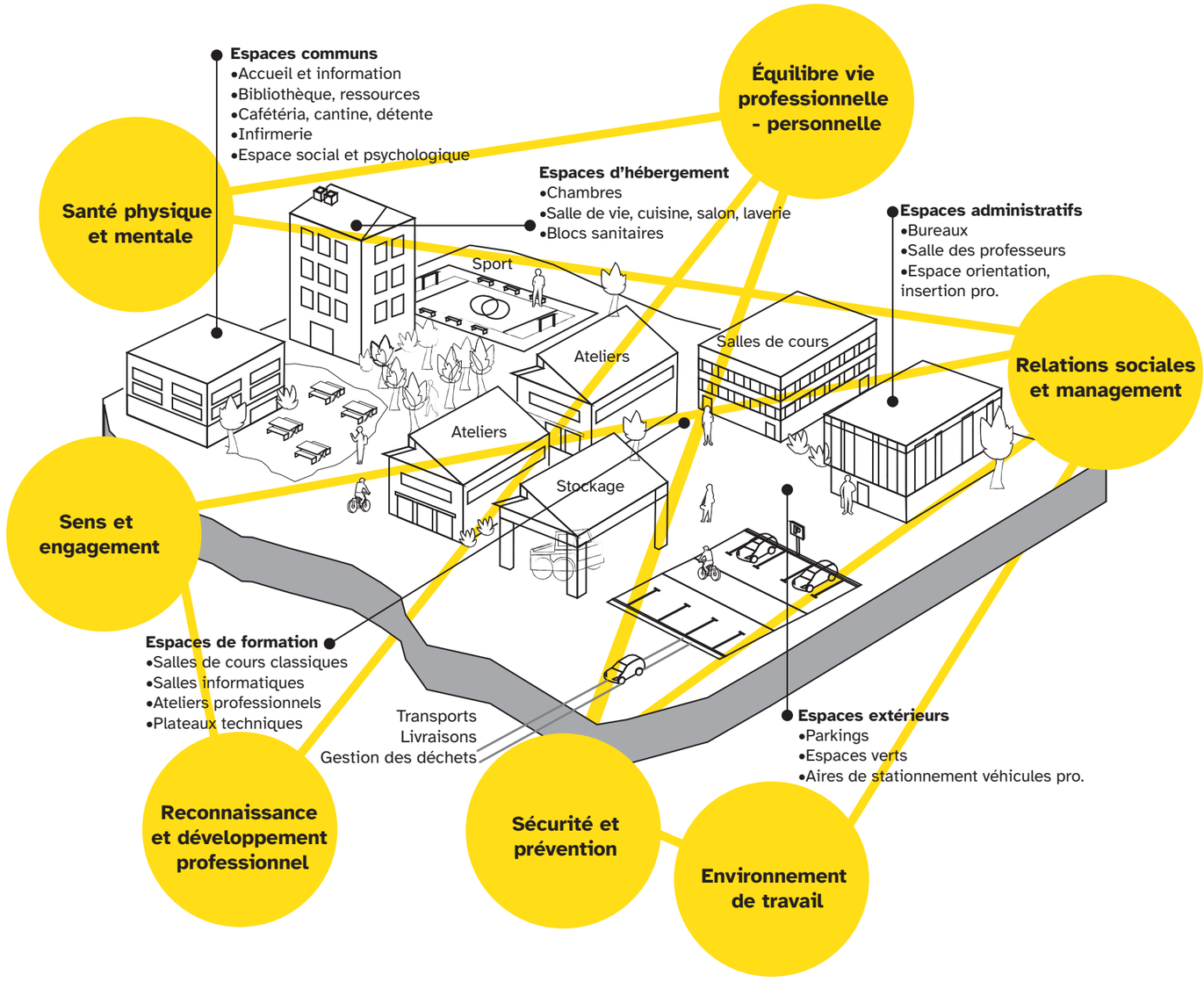
Trois bonnes raisons d'améliorer la qualité de vie et des conditions de travail

- ↗ **réduire l'absentéisme et le turn-over,**
- ↗ **mettre l'humain au cœur des pratiques,**
- ↗ **créer des espaces de travail plus sain.**

Les organismes de formation s'engagent

Dans un **organisme de formation, la qualité de vie et des conditions de travail** est un enjeu important pour l'attractivté de celui-ci. Les jeunes apprentis vivant leur première expérience professionnelle, sont particulièrement sensibles à leur environnement de formation d'autant que l'organisme de formation est aussi le lieu de vie dans l'internat. Le stress de la double activités apprentissage et travail en entreprise est parfois élevé. Les réalités climatiques, canicules, froid, inondations... peuvent mettre à mal le bien être des apprentis et collaborateurs.

Actuellement, les organismes de formation accompagnent personnellement les apprentis avec des référents dédiés pour les aider dans leur parcours. Ils veillent à ce que l'alternance entre l'entreprise et le centre de formation soit adaptée. Tous les organismes de formation sont équipés d'espaces dédiés à la détente.



Les principaux sujets de la qualité de vie et des conditions de travail dans un organisme de formation type

« Nous avons un métier fait pour créer de l'espace pour habiter l'humanité, c'est une profession dont tout le monde a besoin. »

« Je me souviens de la pièce où ma grand-mère s'asseyait et racontait des histoires avec un peu de lumière, tandis que nous nous serrions les uns contre les autres et que sa voix à l'intérieur de la pièce nous enfermait, nous sommant de nous rapprocher et de former un lieu sûr. C'était mon premier sens de l'architecture. »

Francis Kéré
Architecte germano-burkinabé, Prix Pritzker

L'histoire de Francis Kéré est touchante car elle raconte l'émotion des espaces. Construire est un métier à la fois vernaculaire et hautement technique. Le foyer est au cœur de la socialisation et des histoires qui partagent « le commun ». Les CFA sont des lieux d'hébergements, de repos et de vies partagées. Les histoires se font et se défont, celles d'individus qui croisent la grande Histoire, celle qui remplace le feu par l'écran numérique.
Transmis de générations en générations les artisans, entrepreneurs construisent grâce au savoir-faire. Cette transmission non verbale passe par le corps et le geste. Sensible, elle raconte la force, la précision, la douceur ou l'ampleur du geste à créer avec l'énergie et l'assurance du corps. Le goût du travail bien fait est une valeur ancrée dans les métiers de la main, elle crée ce temps de partage qui débute par l'histoire « comment nous avons fait... ».

« L'autre, c'est aussi celui qui construit avec « moi », car construire est un acte collectif, construire crée le lien, c'est l'expression de la culture des hommes. »

Patrick Bouchain

Être à l'écoute des Organismes de Formation,
à propos de la qualité de vie et des conditions de travail

On parle de...

Si on veut être pérenne, un CFA doit forcément s'adapter. Il intègre les nouvelles technologies, répond aux nouvelles attentes pour être attractif. Il évolue au fil du temps et au fil des populations qu'on intègre et avec nos formateurs.
Disons qu'il y a 20 ans, un formateur était peut-être moins exigeant sur son cadre de vie. Et il n'y avait pas la notion de « tout de suite », c'est l'évolution de la société.
Le CFA est en permanence évolution. On a de la chance, notre directeur est un visionnaire, il est toujours sur une évolution constante, ce qui nous a permis de faire beaucoup de choses.

Témoignage
d'un formateur

Le dispositif CAP-Apprentissage (pompier volontaire, rugby, théâtre...) fait partie de la qualité de vie et des conditions de travail. Pour moi, c'est une vraie respiration dans ma semaine de travail parce que je vois des apprentis différents des miens que j'ai en cours parce que j'ai des électriciens, j'ai des maçons, j'ai des peintres, j'ai des plaquistes. On se retrouve sur un moment qui est plus détendu, donc même moi j'enfile pas le même costume, je suis plus formateur, je suis référent, donc ils savent qu'ils peuvent être tranquille, plus souple. On prend le café ensemble, on a des intervenants extérieurs à l'écoute, donc le CAP-A, c'est une des forces du CFA.

Témoignage
d'un formateur

Végétaliser, cela veut dire ajouter des végétaux pour un environnement plus sain. Pour réduire la pollution, respirer et vivre mieux. Pour lutter contre la chaleur avec des innovations durables. Pour isoler et optimiser les performances énergétiques créant un bien-être tout au long de l'année.

Témoignage
d'un apprenti



Présentation en public de l'atelier RSE par les apprentis à Ajaccio

... témoignages recueillis lors des ateliers

Les recommandations des ateliers RSE...

Comment intégrer la qualité de vie et des conditions de travail dans un organisme de formation ?

Des objectifs sociaux, environnementaux et économiques ont été identifiés et différentes idées ont émergées.

Favoriser l'accès aux soins

- Rendre accessible les organismes de formation aux personnes en situation de handicap
- Valoriser les parcours professionnels atypiques
- Sensibiliser les équipes aux enjeux de bien-être au travail
- Proposer des équipements ergonomiques
- Alléger certaines tâches physiques grâce au BIM, robots...
- Favoriser le dialogue social à tous les niveaux de hiérarchie
- Valoriser la transmission des savoir-faire
- Favoriser la transmission intergénérationnelle
- Accompagner la vie étudiante extrascolaires (sport, culture)
- Favoriser les voyages et la cohésion de groupe
- Implémenter du soutien psychologique
- Favoriser le mentorat des anciens apprentis ou des professionnels
- Créer des ateliers sur l'équilibre vie pro/vie perso.

Favoriser des temps et espaces de bien-être

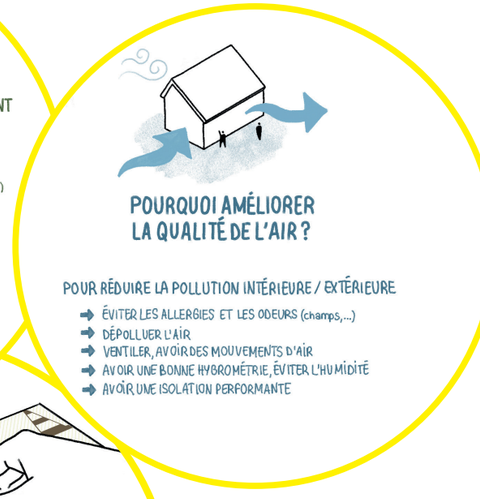
- Réduire l'exposition aux polluants
- Former aux nouvelles technologies
- Créer des espaces de repos sur les chantiers
- Favoriser le télétravail pour les fonctions administratives
- Rendre accessible la mobilité douce

Favoriser des temps de bien-être pour mieux travailler

- Créer des espaces verts, de salles de détente
- Créer des espaces de coworking
- Réduire la charge administrative en automatisant les processus
- Améliorer les conditions matérielles
- Favoriser la flexibilité horaire









Exercice de réflexions lors des ateliers RSE

Les leviers pour améliorer la qualité de vie et des conditions de travail sont du ressort de la décision collective et des investissements à prévoir. Un organisme de formation entretient ces biens mobiliers et immobiliers pour améliorer et conserver sa qualité de vie et des conditions de travail.
Il s'agit de proposer des **aménagements** propices à une ambiance joyeuse et confortable au travail.
Le levier de **la simplification** des démarches et des fonctionnements peut aussi augmenter la qualité de vie et des conditions de travail.
Le traitement de l'air, en plus de la dépollution obligatoire est un levier pour conserver une bonne qualité de vie et des conditions notamment dans les ateliers.
Entendre les oiseaux est un atout pour conserver une bonne qualité de vie et des conditions de travail, en dehors des obligations acoustiques.
La présence d'une lumière naturelle dans les espaces, en dehors des éclairages obligatoires, est un atout pour conserver une bonne qualité de vie et des conditions de travail.
La végétalisation des espaces augmente notre sensibilité et notre qualité de vie et des conditions de travail.
L'accessibilité facilite le quotidien et donc la qualité de vie et des conditions de travail.

« Aujourd'hui l'enjeu c'est d'isoler les bâtiments, il sont étanches à l'air, pour les rendre plus performants énergétiquement.
La réussite de ce fonctionnement réside dans la gestion de l'air en s'assurant de la santé des occupants et du bâtiment. »

Témoignage
d'un directeur

Focus sur un scénario

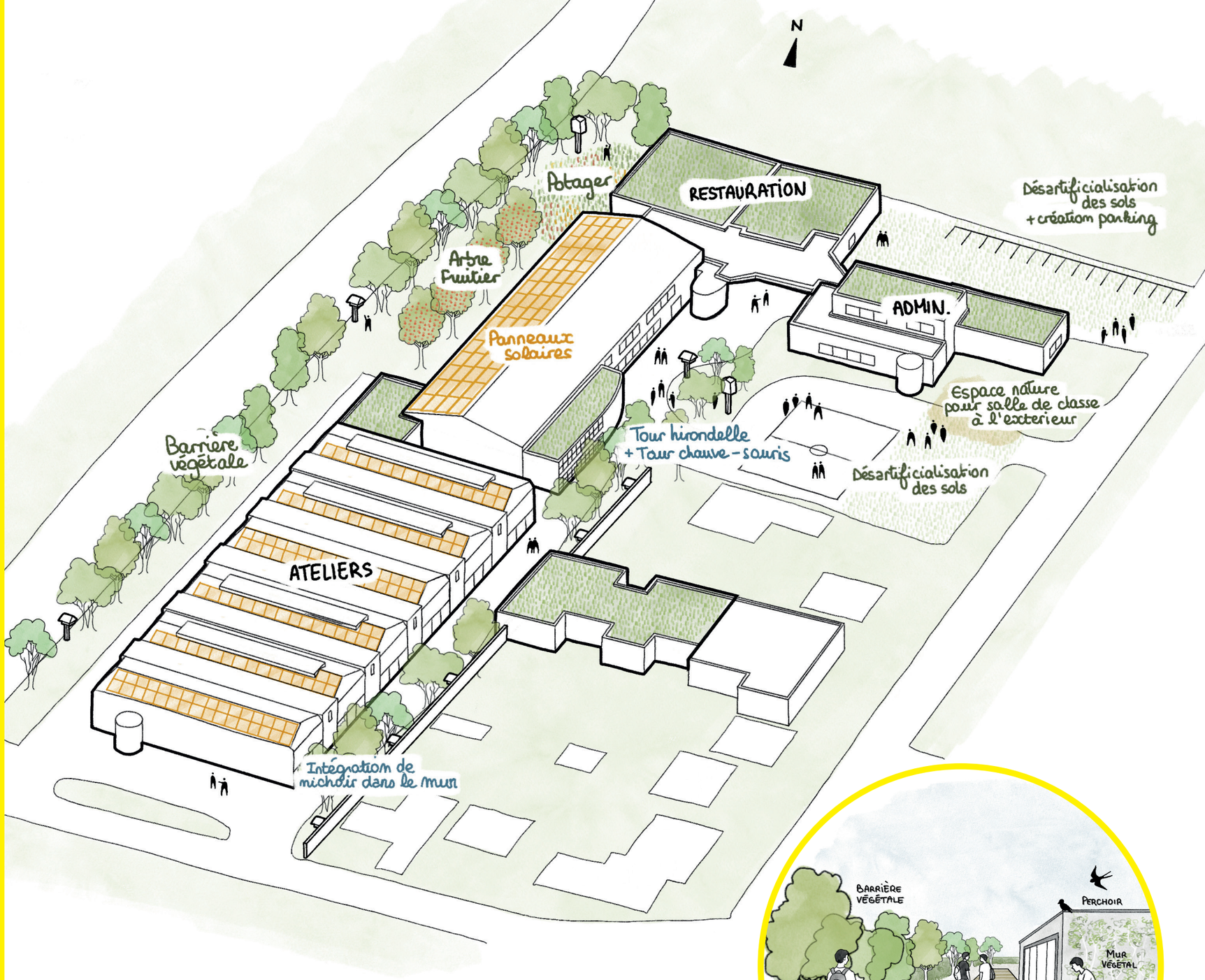
Ce scénario est une restitution de l'exercice d'idéation et des expérimentations de l'atelier RSE de Batimat.
Au travers de cette question sociale, il est rapidement apparu que l'organisme de formation peut être un lieu exemplaire pour montrer comment la qualité de vie et des conditions de travail modifie l'environnement. Comment améliorer l'environnement ? Comment rendre les espaces plus sains ?

Scénario possible

La végétalisation pour le bien être et la qualité de vie et des conditions de travail

L'organisme de formation est un lieu de vie au sens propre, les apprentis viennent y apprendre, travailler, manger et dormir. La qualité de vie et des conditions de travail est une question globale tant pour les équipes de travail présentes sur site, que pour les apprentis qui y vivent. Le scénario proposé ici s'organise autour de l'idée de revégétaliser des espaces souvent très artificialisés. Il est proposé de végétaliser les toitures, de planter des arbres, fruitiers et de créer un potager. L'idée d'installer des nichoirs pour oiseaux et chauve-souris apporte une ambiance de nature et ajoute une biodiversité au cœur de l'organisme de formation. Il est proposé de désartificialiser les sols et de déplacer sous terre les parkings. L'idée de créer un espace de travail extérieur permettant de faire cours dehors a été noté comme un espace fédérateur et central qui permet d'alterner avec les cours en intérieur pour les disciplines capables de s'adapter au concept de « cours en forêt ».
Comme évoqué dans le dessin de vignette, le bien-être passe par un organisme de formation vivant, avec des arbres tels des ilôts de fraicheur, des lieux de repos ou de pause...

> *Je suis très intéressé par les bâtiments qui s'adaptent aux changements des conditions climatiques selon les saisons, des bâtiments capables de répondre à nos besoins physiques et psychologiques de la même manière que les vêtements. Nous n'allumons pas la climatisation lorsque nous marchons dans les rues en plein été. À la place, nous changeons la nature des vêtements qui nous protègent. Superposition et adaptabilité : voilà la clé.*
>
> **Glenn Murcutt**
> *Architecte australien, Prix Pritzker*



Exemples de projets inspirants

pour enrichir les réflexions autour de la qualité de vie et des conditions de travail



Transformer une usine en équipement de loisirs

Amager Bakke (CopenHill)

Type : Usine de valorisation énergétique des déchets
Architecte : BIG – Bjarke Ingels Group
Lieu : Copenhague, Danemark
Année : 2019

Cette centrale transforme les déchets ménagers en chaleur et en électricité tout en accueillant un parc public avec piste de ski, randonnée et escalade sur son toit. Le projet illustre une nouvelle manière d'intégrer les infrastructures industrielles au paysage urbain.



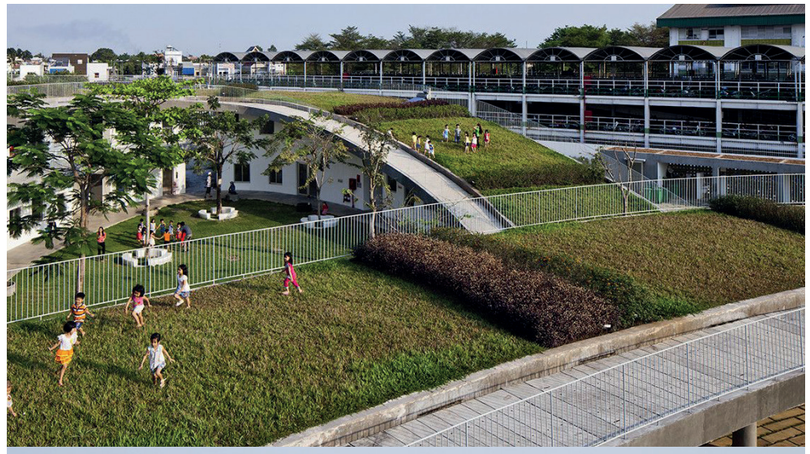


Rassembler tous les services étudiants en un seul lieu

Olivier Chesneau - Crous Nice-Toulon

Type : Équipement universitaire
Architecte : ABC Architectes Associés
Lieu : Nice, France
Année : 2017

Ce bâtiment centralise l'ensemble des services dédiés à la vie étudiante afin de simplifier les démarches administratives et favoriser les échanges. De nombreuses animations sont proposées, 100% gratuites et dédiées aux étudiants, via des formats divers et variés : évènements de rentrée, ateliers CV, soirées entrepreneuriat, job dating, conférences, remises de prix, master class...





Reconnecter les enfants à la nature

Farming Kindergarten

Type : École maternelle
Architecte : VTN Architects
Lieu : Dong Nai, Vietnam
Année : 2013

L'école est conçue comme un vaste toit végétalisé accessible où les enfants cultivent un potager et découvrent l'agriculture. Son architecture bioclimatique favorise les espaces verts, le confort naturel et l'apprentissage au contact de la nature.

Réintroduire la nature sur les bâtiments

Respyre

Respyre développe des façades capables d'accueillir naturellement de la mousse afin de créer des murs végétalisés sans entretien complexe pour les bâtiments.
Respyre conçoit des matériaux de façade spécialement développés pour favoriser la croissance naturelle de la mousse. Cette technologie permet de créer des murs végétaux améliorant la biodiversité, la qualité de l'air, le confort thermique et la gestion des eaux pluviales, tout en nécessitant très peu d'entretien. L'entreprise propose une approche innovante de la construction régénérative.

Delft, Pays-Bas _ 2020 _ Bram de Waal – Cofondateur, Thomas Aarts – Cofondateur
https://respyre.com/

Embellir vos espaces de vie de solutions écologiques

Sinallagma

Sinallagma conçoit et réalise des aménagements paysagers et des solutions de végétalisation favorisant le bien-être, la biodiversité et l'intégration de la nature dans les espaces de vie. Sinallagma développe des solutions écologiques visant à reconnecter les espaces bâtis avec le vivant. L'entreprise privilégie des matériaux naturels et des approches respectueuses de l'environnement pour créer des aménagements durables favorisant la biodiversité et l'adaptation des villes aux enjeux climatiques.

France _ 2021
https://www.sinallagma.fr/

La ventilation double flux haute performance

Brink

Brink développe et commercialise des systèmes de ventilation double flux destinés aux logements et bâtiments tertiaires. Brink est un spécialiste européen de la ventilation résidentielle. L'entreprise développe des systèmes de ventilation à récupération de chaleur offrant un excellent confort thermique, une faible consommation énergétique et une qualité d'air optimale. Ses solutions répondent aux exigences des bâtiments basse consommation et passifs.

Staphorst, Pays-Bas _ 1903
https://www.brinkclimatesystems.com/fr





Pour la qualité de vie et des conditions de travail, le CFA relie l'innovation à sa mise en œuvre

LE HUB INNOVATION DU CCCA-BTP

Notes

REVUE DES ATELIERS RSE DU CCCA-BTP

N°7

Décembre 2026

Le CCCA-BTP s'engage aux côtés des Organismes de Formation pour faire de la RSE un levier structurant pour répondre aux enjeux de demain. Cette revue témoigne de notre ambition commune : une filière qui apprend, évolue et s'engage au service des territoires de demain. Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution.

Franck Le Nuellec,
Directeur du Marketing, du développement et de l'innovation Stratégique du CCCA-BTP



La RSE, un levier pour répondre aux défis de demain

L'équipe du pôle RSE et innovation stratégique
vous accompagne à chaque étape de votre projet.
pole-rse-innovation@ccca-btp.fr

Pour suivre nos activités

www.ccca-btp.fr
19 rue du Corentin 75014 Paris